



Gästeeinformation

Herzlich Willkommen im Hotel Magnetberg, Baden-Baden

Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise und möchten Sie im ***Hotel Magnetberg, Baden-Baden*** herzlich willkommen heißen! Damit Sie sich in unserem Haus leicht zu Recht finden, haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengefasst.

Für weitere Wünsche und Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team vom Hotel Magnetberg



A

Allergiker Bettwäsche

Allergiker Bettwäsche steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung

APOTHEKEN

Apotheken befinden sich in der Sophienstrasse und am Leopoldsplatz.

ARZT

Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Rezeption.

AUTOVERLEIH

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen jederzeit gerne bei der Organisation eines geeigneten Mietautos behilflich.

AN-ABREISE

Check-In ab 14.00 Uhr

Check-Out bis 10.00 Uhr

B

BADEMÄNTEL

Wenn Sie einen Bademantel möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter. Leihgebühr € 5,00 für den Aufenthalt.

BADEHOCKER

Ein Badehocker steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung

BANKEN - GELDAUTOMATEN

Die Stadtparkasse, Deutsche Bank, Commerzbank befinden sich direkt am Leopolds Platz. Die Hypo Vereinsbank finden Sie beim Augustaplatz.

BAHNHOF

Mit dem Taxi benötigen Sie ca. 10-15 Minuten oder Sie nehmen den Stadtbus (Linie 205). Haltestelle Kurfürstenstraße, direkt oberhalb vom Hotel.



Bettwäschewechsel

Wenn Sie einen täglichen Bettwäschewechsel möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter

BLUMEN

Unsere Empfangsmitarbeiter sind Ihnen bei der Besorgung von Blumen gerne behilflich.

BRIEFE / BRIEFKASTEN

Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

BÜGELSERVICE

Unsere Empfangsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

BÜGELEISEN UND -BRETT

Steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung

E

ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Unsere Normalspannung ist 230 Volt Wechselstrom.
Adapter erhalten je nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

F

FAMILIENFEIERN & BANKETTE

Ein passender Rahmen für Hochzeiten, Jubiläen und andere Familienfeiern bis zu 120 Personen. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne bei der Ausrichtung Ihrer Feier.

FEEDBACK

Ihre Meinung ist uns wichtig! Um unsere Leistungen und unser Angebot stets zu verbessern, bitten wir Sie daher, unseren Gästefragebogen auszufüllen oder eine Bewertung im Internet abzugeben.



FEUER

Unser Hotel ist mit Brandmeldeeinrichtungen ausgestattet. Sollten Sie ein Feuer entdecken, betätigen Sie bitte umgehend einen Druckknopfmelder. Dem Alarmsignal ist zu Ihrer eigenen Sicherheit unbedingt Folge zu leisten. Außerdem weisen wir Sie darauf hin, dass die Aufzüge nach Auslösen des Alarms nicht mehr benutzt werden dürfen. **FEUERTREPPE:** Bitte folgen Sie den Fluchtplänen.

FLUCHTWEGE

Einen Plan der Fluchtwege finden Sie im Flur. Bitte machen Sie sich mit diesem vertraut.

FLUGHAFEN

Den Flughafen Karlsruhe Baden-Baden erreichen Sie in ca. 1/2 Stunde. Für Auskünfte über Abflug- & Ankunftszeiten bzw. Änderungen Ihrer Flugtickets, stehen Ihnen gerne unsere Empfangsmitarbeiter zur Verfügung.

FOTOKOPIERSERVICE

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. Kosten für eine schwarz-weiß Kopie: 0,10 €.

FREIZEIT

In unmittelbarer Nähe finden Sie die Thermen Caracalla und das Friedrichsbad, das Casino Baden-Baden, sowie historische Sehenswürdigkeiten der alten Zarenstadt Baden-Baden. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

FRISEUR

Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

FRÜHSTÜCK

Montag – Freitag 07:00 – 10:00 Uhr

Samstag und Sonntag 07:00 - 11:00 Uhr

FUNDSACHEN

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.



G

GEPÄCK

Gerne sind wir Ihnen behilflich und nehmen Ihr Gepäck in Empfang, bzw. bringen es auf Ihr Zimmer.

GEPÄCKRAUM

Wenn Sie Ihr Gepäck abstellen möchten, wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

GETRÄNKESERVICE

Getränke können Sie gerne ab 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr im Restaurant -Telefon **410**- bestellen

GUTSCHEINE

Sie sind auf der Suche nach einem idealen Geschenk? Ob ein entspannender Aufenthalt, ein sehr gutes Abendessen oder ..., wir haben bestimmt den richtigen Gutschein für Sie.

H

HAUSDAME

Sie erfüllt Ihre besonderen Wünsche bezüglich zusätzlicher Kissen, Decken Kinderbetten etc. Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter, die Ihre Wünsche gerne weiterleiten.

HANDTUCHWECHSEL

Sie möchten einen täglichen Handtuchwechsel, wenden Sie sich an die Empfangsmitarbeiter

HYGIENEARTIKEL

Bitte an der Rezeption erfragen.

HOUSEKEEPING

Die Mitarbeiter des Housekeepings stehen Ihnen täglich von 08.00 Uhr bis 13.00 Uhr für die Reinigung Ihres Zimmers zur Verfügung.



I

INNENSTADT

Von der Haltestelle Kurfürstenstraße Linie 204, 205, ca. 50 Meter vom Hotel entfernt, oder in ca. 10 Minuten in die City zum Shopping.
Busfahrkarten erhalten Sie an der Rezeption

K

KIRCHEN

Die Stadtkirche am Augustaplatz (evangelisch) befindet sich ca. 15 Minuten von uns entfernt. Die Stiftskirche am Marktplatz (katholisch) befindet sich ca. 10 Minuten Fußweg von uns entfernt. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Die russische Kapelle finden Sie am Bertholdsplatz.

KOPFKISSENAUSWAHL

Sie möchten ein anderes Kopfkissen – wenden Sie sich bitte an die Rezeption
Eine Auswahl steht zur Verfügung.

KREDITKARTEN

Bei uns im Haus können Sie mit folgenden Kreditkarten bezahlen:
VISA, Eurocard, EC-Karte, American Express

L

LADEKABEL

An der Rezeption auf Leihbasis erhältlich.

N

NACHRICHTEN

Wenn Nachrichten für Sie vorliegen, hinterlegen wir diese an der Rezeption.

NÄHSERVICE

Gerne helfen wir Ihnen einen Knopf anzunähen



Ö

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Die nächste Haltestelle befindet sich 50 m vom Hotel entfernt (Linie 204 und Linie 205). Fahrzeiten erhalten Sie an der Rezeption.

P

PARKEN

Hinter dem Hotel stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.
Die Tiefgarage ist kostenpflichtig: € 7,00 pro Stellplatz/pro Tag.
Beachten Sie, dass die Scheibenstrasse eine Einbahnstrasse ist.
Fahren Sie immer rechts aus der Garage.

POST

Sie möchten Briefe oder Postkarten versenden? Einfach an der Rezeption abgeben.

POSTKARTEN

Können Sie käuflich an der Rezeption erwerben.

R

RAUCHEN

Das Rauchen ist generell im ganzen Hotel laut Deutschem Gesetz nicht gestattet. Bitte genießen Sie Ihre Zigarette in unserem Innenhof.

RECHNUNG

Ihre Rechnung können Sie am Tag Ihrer Abreise, wie auch schon am Vorabend der Abreise an der Rezeption begleichen.

REINIGUNG

Wenn Sie einen Wäsche- oder Reinigungsservice benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



RESTAURANT

In unserem Restaurant mit insgesamt 130 Sitzplätzen, verwöhnen wir Sie mit regionalen und saisonalen Gerichten. Im Sommer lädt unsere Terrasse mit dem herrlichen Blick über Baden-Baden zum Verweilen ein.

Gerne begrüßen wir Sie zum Mittagstisch **Dienstag bis Freitag** ab 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und zum Abendessen ab 18.00 Uhr bis 20.30 Uhr.

Bitte reservieren Sie Ihren Tisch bei einem unserer Mitarbeiter an der Rezeption oder bei einem unserer Mitarbeiter im Restaurant.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist täglich von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr besetzt.

Sie können uns jederzeit ansprechen oder telefonisch erreichen unter der Nr. **9**

S

SCHUHPUTZGERÄT

Befindet sich im Gang zur Tiefgarage

STECKDOSENADAPTER

An der Rezeption erhältlich

STADTPLÄNE

Erhalten Sie an der Rezeption.

T

TAXI

Gerne rufen wir Ihnen einen Wagen über unsere Zentrale an der Rezeption.

TAGUNGEN & SEMINARE

Elegante Tagungsräume für 5 – 60 Personen bieten modernste Technik auf hohem Niveau. Die tagesbelichteten Veranstaltungsräume gewähren Zugang zur Terrasse, auf welcher Kaffeepausen und abendliche Veranstaltungen möglich sind.

TELEFAX

Steht Ihnen an der Rezeption gegen eine Gebühr von € 0,25 zur Verfügung. Unsere Faxnummer lautet: 07221/364-400.



TELEFON

Für eine externe Verbindung wählen Sie bitte eine **0** vorweg. Eine Einheit berechnen wir mit € 0,25. Hausinterne Gespräche sind kostenfrei. Um ein anderes Zimmer zu erreichen wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer.

W

W-LAN

W-LAN-Anschluss steht kostenfrei zur Verfügung.
Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen um das W-LAN zu nutzen.

WECKDIENST

Bitte melden Sie Ihre Wünsche unseren Empfangsmitarbeitern.

WETTER

Der aktuelle Wetterbericht hängt an der Rezeption an unserer Informationstafel aus.

WERTSACHEN

Lassen Sie weder Geld noch Wertsachen in Ihrem Zimmer. Die Aufbewahrung von Wertsachen kann in Ihrem Safe, welcher im Schrank Ihres Zimmers ist, erfolgen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, welche abhanden kommen und nicht im Hotelsafe verwahrt waren.

Z

ZIGARETTEN

Einen Zigarettenautomaten finden Sie vor dem Hotel im Innenhof.

ZIMMERKARTE

Bei der Abreise nicht vergessen abzugeben – Vielen Dank!

ZUGVERBINDUNGEN

Werden Ihnen auf Wunsch gerne von der Rezeption ermittelt.